

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษา 5 ฝ่าย โรงเรียนบ้าน
เจดีย์แม่ครัว ปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

ที่มา

โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการ การศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับ ประถมศึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผล สำนวณมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของ โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัวตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความ พึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ บริหารจัดการของโรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการ ดำเนินงานของโรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัวต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานกลุ่มบริหาร วิชาการ กลุ่มบริหารงาน บุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน เพื่อ การให้บริการของ โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป
5. กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วน ได้ เสียกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการ ของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

5 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป

4 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป

3 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับปานกลางขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป

2 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป

1 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ(คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการ สถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
กลุ่มบริหารวิชาการ	60	1	16	2	-	41	
กลุ่มบริหารงานบุคคล	60	1	16	2	-	41	
กลุ่มบริหารงบประมาณ	60	1	16	2	-	41	
กลุ่มบริหารทั่วไป	60	1	16	2	-	41	
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	60	1	16	2	-	41	
รวม	300	5	80	10	-	205	
คิดร้อยละ	100	1.67	26.67	3.33	-	68.33	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการ ของสถานศึกษามีจำนวน 60 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.67 บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 ผู้ปกครอง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ ความพึงพอใจระดับมาก ขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวนคน	ร้อยละ
กลุ่มบริหารวิชาการ	60	29	22	6	3	-	51	85
กลุ่มบริหารงานบุคคล	60	28	25	5	2	-	53	88.33
กลุ่มบริหารงบประมาณ	60	32	19	7	2	-	51	85
กลุ่มบริหารทั่วไป	60	36	18	4	2	-	54	90
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	60	34	17	6	1	-	51	85
รวม	300	159	101	28	10	-	257	85.67
คิดร้อยละ	100	53	33.67	9.33	3.33	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ระดับมากที่สุด จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 53 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.67 ระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.33 ระดับน้อย 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 60 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ บริหารงานทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียนตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 5 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มากขึ้นไปทุกด้าน การอธิบายผลจากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา มีประเด็น พิจารณา ดังนี้
 - 1) ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่าง เป็นระบบ
 - 2) ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
 - 3) ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
 - 4) ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชน กับ สถานศึกษา
 - 5) ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากร ทางการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว

ปีการศึกษา 2566

1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 5 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด 3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน

☐ คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหาร					
1.การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
2.การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน/การทำรายงาน)ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3.การจัดการสอบ/วัดผล/การประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆของโรงเรียน					
6.การประสานงานชี้แจงเรื่องเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ					
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
2.การนำทรัพยากร/งบประมาณใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน					
3.การประสาน/สื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา					
4.การบริหารจัดการด้านการเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ของทางโรงเรียน					
ด้านบริหารบุคคล					
1.สรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการสอน					
3.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5.การดูแลเอาใจใส่และการบริการด้านต่างๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
1.การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
2.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
3.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
ด้านบริหารนักเรียน					
1.มีการจัดการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
2.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
3.มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....